

Relatório de Ouvidoria referente ao 1º trimestre/2025



Você sabia que tem uma maneira fácil e rápida de dar a sua opinião sobre os serviços do Governo do Estado de Mato Grosso?

A **Ouvidoria-Geral do Estado** está pronta a ouvir tudo o que você tem a dizer por diversos canais de atendimento. Registre sua manifestação e ajude a construir um estado ainda melhor. **Sua voz faz a diferença!**

- Telefone:** 162 ou 0800.647.1520
- WhatsApp:** 65 98476-6548
- Site:** ouvidoria.mt.gov.br
- Aplicativo:** mtcidadao.mt.gov.br
- E-mail:** ouvidoria@cge.mt.gov.br
- Ouvidoria Setorial Desenvolve MT:**
Odôncio Lacerda
65 3613-7958
ouvidoria@desenvolve.mt.gov.br



DESENVOLVE MT

CGE
Controladoria
Geral do Estado

**Governo de
Mato
Grosso**

DESENVOLVE MT

1º TRIMESTRE DE 2025

I – Número de manifestações recebidas no período

No 1º trimestre de 2025 foram registradas 15 manifestações na Ouvidoria da Desenvolve MT.

II – Motivos das manifestações

Os principais motivos identificados no exercício foram:

- Informações sobre operações de crédito, financiamentos e programas da Agência;
- Solicitações de acesso à informação;
- Informações sobre cartão de crédito;
- Reclamações relacionadas ao atendimento e à transparência institucional.

III – Análise dos pontos recorrentes

Verificou-se que a maior parte das demandas decorreu da necessidade de esclarecimentos sobre linhas de crédito, critérios de financiamento, documentação necessária e procedimentos operacionais da instituição. As solicitações de informação representaram a natureza predominante das manifestações recebidas.

IV – Providências adotadas pela Administração

- Orientação direta aos cidadãos;
- Encaminhamento das demandas aos setores responsáveis;
- Monitoramento dos prazos de resposta;
- Acompanhamento dos assuntos recorrentes para melhoria dos serviços.

Cuiabá-MT, 1º de abril de 2025.

Ouvidoria Setorial da Desenvolve MT